

The Electronic Industry Citizenship Coalition

ビジネスと人権

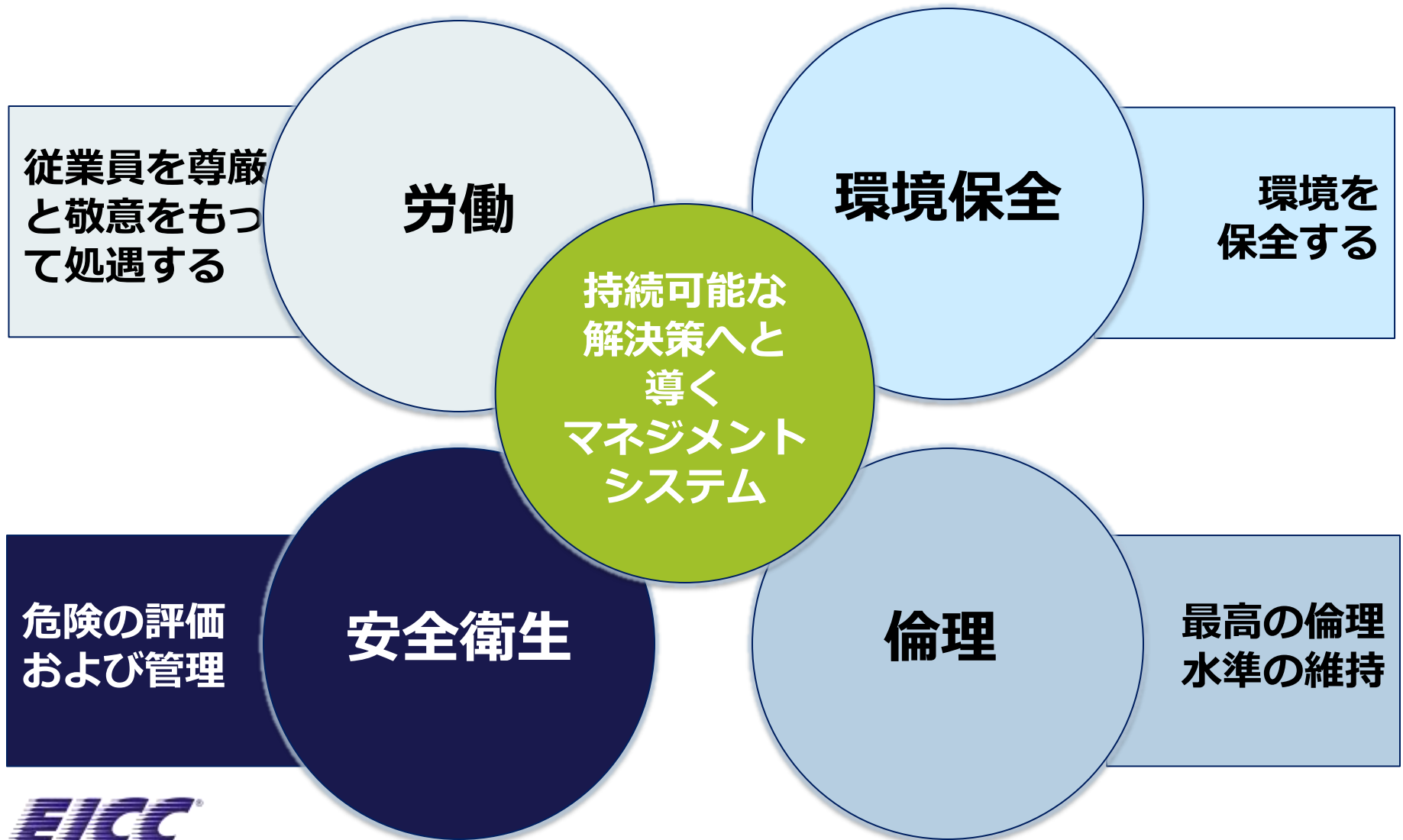
EICC®とは

EICC®（電子業界CSRアライアンス）は、グローバルサプライチェーンにおける**効率性の向上**や**社会的責任、倫理性、環境責任の向上**に連携し**取り組む**、電子機器業界グローバルトップ企業のアライアンスです。





EICC行動規範の構成



EICCの活動領域

イニシアティブおよび作業部会

評価&コンプライアンス 紛争鉱物 環境上の持続可能性
ラーニング & キャパシティビルディング 労働時間

特別部会および特別プロジェクト

ステークホルダー・エンゲージメント 透明性
国連「ビジネスと人権に関する指導原則」
学生労働 (student workers) 人身売買&強制労働
間接的サービスの利用 (Indirect Spend)

EICCのあゆみと変革

2012

2020

ガバナンス

**新ガバナンス
モデルの策定**

(2012年後半、正会
員による投票で採択)

**新ガバナンス
モデルの導入**

(2013)

戦略

**新戦略の方向性に
ついての提言**

(2013年8月～12月)

FSGによる支援

実施計画の策定 新戦略の実施

(2013年12月～
2014年10月)

(2015～2018年)

EICC所有

EICCと人権

健康で幸福であること
権利

責任
汚染

安全

3P

トレーニング

人々

人間

地球

教育

コミュニティ

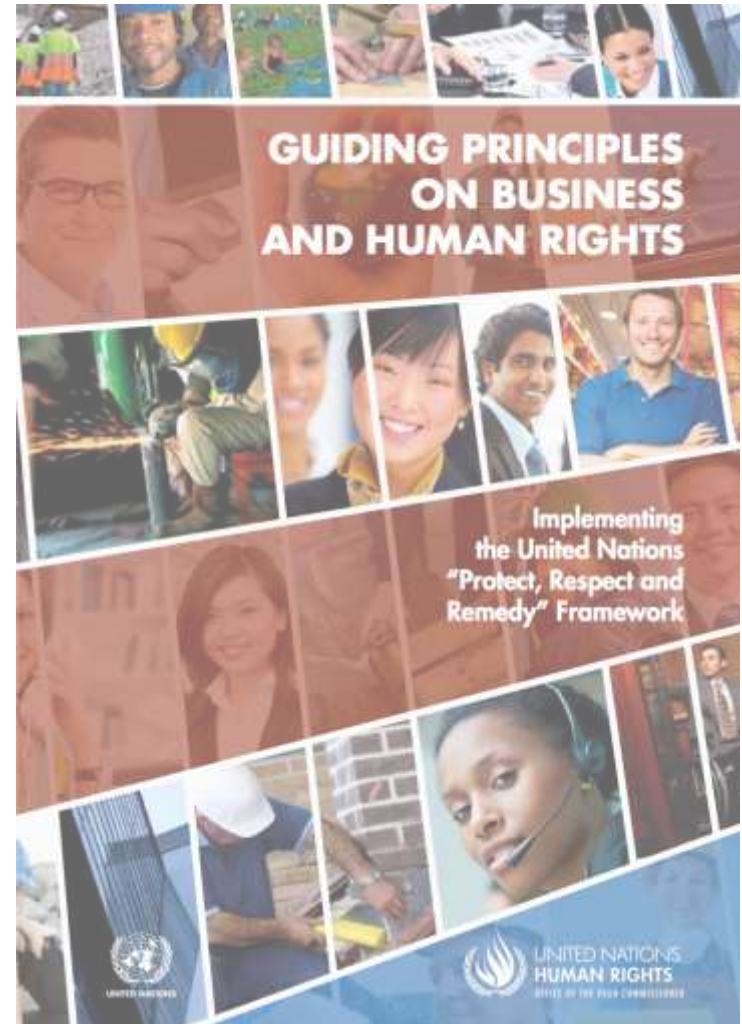
サステナビリティ

CSR 健康

環境

国連「ビジネスと人権に関する指導原則」発行後

- 2011年、国連「ビジネスと人権に関する指導原則」に企業の人権を尊重する責任が織り込まれる
- EICC ギャップ分析
- ギャップ・クロージャー（保留中）
- 業界団体（EICC）と個別企業との明確な役割分担



ELECTRONIC INDUSTRY CITIZENSHIP COALITION

ステークホルダー・エンゲージメント

「ステークホルダー」とはだれか？

- 市民社会組織
- 労働組合
- SRI投資家
- 学術機関および研究機関
- 政府機関および国際機関

なぜ彼らをステークホルダーと呼んでいるのか？

なぜステークホルダーと関わるのか？

- そうするよう求められているから？
 - 国連指導原則、GRI等
- レピュテーションを毀損するようなキャンペーンを未然に防ぎ、軽減するから？
 - グリーンウォッシング
- 無料で助言をもらえるから？
- よりよく仕事をするのに役立つから？
 - (仕事とは何か?)



どのように関わるか？

- 同じ言語で話す
- 広い心をもつ
- 共通点を見つける
- 妥協する覚悟をする
- 誠意をもつ
- ステークホルダーの懸念する
課題について学ぶ



共通の課題

- コミュニケーション上の問題
 - 前提とする分野の違い：人権、開発 vs 企業経営、調達
 - 用語における相違
- 共通点の欠如
- 妥協を嫌う姿勢
- 影響力のなさ
- 官僚的組織

EICCにおける ステークホルダー・エンゲージメント

- 一業種からなる団体であることの課題
- 人的リソース不足
- ステークホルダー・エンゲージメントおよびCSRの急速な進化
- 文化的相違
- 新戦略と行動規範（改訂版）を前進させようとしている

ステークホルダーの期待に応えられなかった場合

メディアで、株主から、ツイッター上で、販売店においてなど、様々な攻撃を受けるだろう

2012 Conflict Minerals Company Rankings



For a second time, The Enough Project has ranked the largest electronics companies on their efforts toward using and investing in conflict-free minerals in their products. Our consumer action guide will help you understand what actions companies are (or are not) taking to contribute to the creation of a clean minerals trade in Congo, and

ultimately, the reduction of conflict there.



Use your consumer power to make more responsible purchasing decisions. Send messages to companies you purchase from, reminding them how important conflict-free from Congo is to you.

どうするか？

(どうしてこのようなことになったのか？)

Electronic Industry Citizenship Coalition

サステナビリティ・コミュニケーション

なぜサステナビリティ・ コミュニケーションをするのか？

あなたはよい仕事をしている：
積極的に問題解決に取り組み、労働者の生活を
向上させるため、また、彼らの住む環境を守
るために経済的および人的なコミットメント
をしている。

なぜ伝えないのか？

透明性と応答性

透明性(Transparency)

- 予防:まずは自社の話をさせる
- 重要な文脈について付け加えたり、教育したりするのを助ける
- オープンな姿勢と正直さでブランド力を高める
- 誤りと課題について認めよう！

応答性(Responsiveness)

- 事後：予防できなかった場合は、よく対応する
- スピード
- 正直さ
- 関連付け
- 解決に向けた取り組みを裏付ける
継続的な報告書

サステナビリティ・ コミュニケーションの現在

- ❑ アクターの増加に対し、
内容は限定的
- ❑ アクターの乱立：誰の話を
聞くべきか？
- ❑ グリーンウォッシング疑惑

The screenshot shows a Twitter thread with three tweets. The first tweet is from ICCR (@ICCRonline) dated 2:45 PM - 12 Jun 2014, with 1 favorite. The text reads: "Investors welcome intro of new anti-trafficking and slavery bill seeking greater corporate supply chain disclosures [hit.ly/15oXEh](http://bit.ly/15oXEh)". Below it is a link: "Socially responsible investors make a statement of support for a new bill introduced to the U.S. House of Representatives on corporations' responsibilities regarding trafficked and forced labor." The second tweet is from IHRB.org (@ihrb) dated 3:39 PM - 11 Jun 2014, with 1 retweet and 1 favorite. The text reads: "Congrats to John Ruggie, being honored tonight by @WPLS9952 for his contributions to int'l law, human rights, UN GPs tinyurl.com/ksnd6a". Below it is a link: "Former UN Special Representative for Business and Human Rights John Ruggie provides remarks about the future and challenges for the UN Guiding Principles on Business and Human Rights." The third tweet is from KATE HODAL, dated 4:28 PM - 11 Jun 2014. The text reads: "Revealed: Asian slave labour producing prawns for supermarkets in US, UK. Slaves forced to work for no pay for years at a time under threat of extreme violence are being used in Asia in the production of seafood sold by major US, British and other European retailers, the Guardian can reveal." Below it is a link: "The Guardian produces an investigative documentary film about slave labor in fisheries in Thailand, naming global supermarket chains that sell prawns from these sources." The final tweet is from REUTERS, dated 10:00 AM - 11 Jun 2014. The text reads: "Fact to halt forced labor snubbed by Thailand, Gulf: ILO. More than half of the estimated 21 million caught up in forced or compulsory labor are women and girls and the practice reaps an estimated \$150 billion in illegal profits across agriculture, fishing, mining, construction, domestic services and the sex industry, among others, the International Labour Organization, a United Nations agency, said." Below it is a link: "The International Labor Organization (ILO) passed a new treaty on forced labor, despite no votes from Thailand and several Gulf states."

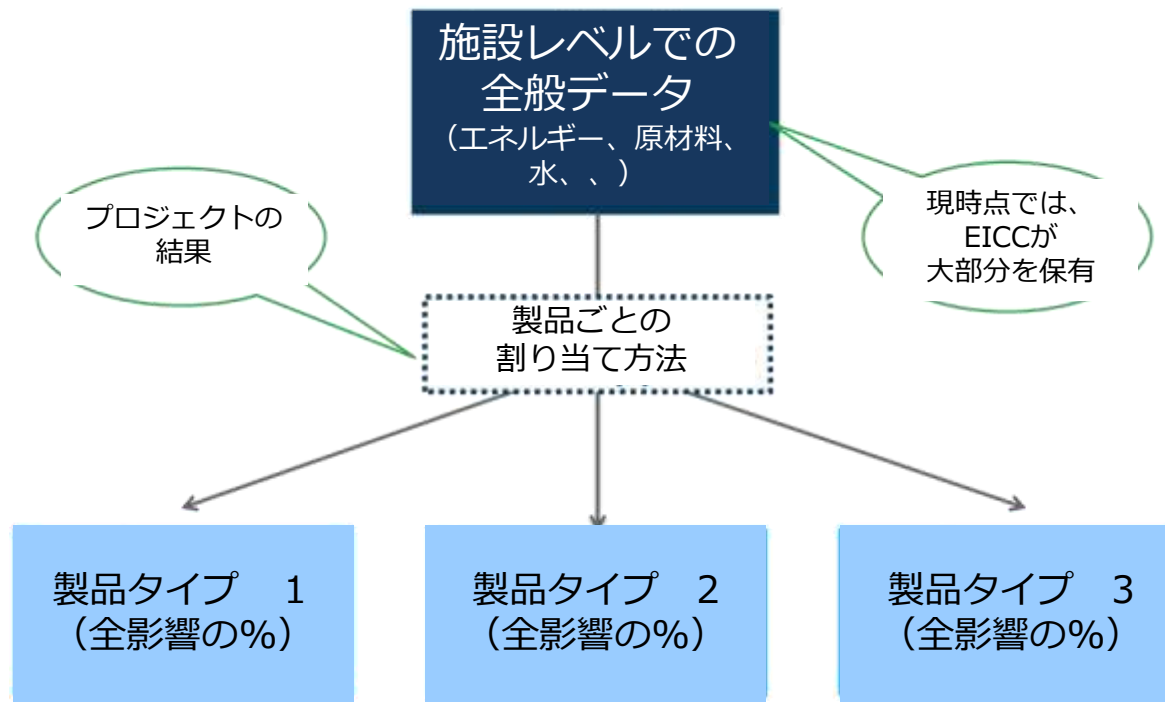
期待

- 一般の人々、メディア、市民社会、政府等の様々な期待
- 非常に感度が高い社会
- 感度が高まりつつある社会
- 感度の低い社会、あるいは、他に重点を置いている社会

多様な読者にどのように訴えるか？

あまりにも複雑すぎる？

- サプライチェーン・サステナビリティは複雑
- 取り組まなければ、自社のブランドにとって大きなリスクとなる



リスク

- リスクを低減する最良の方法：

まずは自社の話を伝える

- 基礎を固める
 - 教育
 - 問題が発生する前に予測し、必要に応じて対応するためのインフラ
 - 関係性の構築

自社の話をする

- 前向きに、正直に
- 課題を認め、向き合う
- 人々やコミュニティ（環境）に関連した話をする
- テーマや自社のブランドと合致させた話をする

教育－文脈－正直－積極性

ご清聴いただきありがとうございました

Julie Schindall

Director of Communications & Stakeholder Engagement

Electronic Industry Citizenship Coalition

jschindall@eicc.info

@eiccoalition